

# Услуга «МТС Коммуникатор»

Обновление от 13.07.2018



## Уважаемые пользователи!

Мы рады сообщить об очередном обновлении услуги «МТС Коммуникатор» и представить вашему вниманию новые возможности.

### ➤ Импорт шаблонов трафика

Теперь вы можете импортировать сразу несколько шаблонов трафика в услугу. Это удобно, если нужно отправить на согласование несколько одинаковых шаблонов для разных подписей.

Название	Тип	Оператор	Подпись отправителя	Шаблон	Статус	Примечание клиента	Комментарий при согласовании	Действия
Уведомление о выдаче на доставку 1	С	Мегафон	MTSComm	%d s %d do %d na %w+ budet dostavljen zakaz po nakladnoj %d ot %w .Summa k oplate %w+ . %d	Активирован			✖ ✎ 📄
Уведомление о выдаче на доставку 1	С	Теле2	MTSComm	%d s %d do %d na %w+ budet dostavljen zakaz po nakladnoj %d ot %w .Summa k oplate %w+ . %d	Активирован		Нейминг не согласован у оператора Теле2. По вопросу согласования нужно обратиться к персональному менеджеру МТС.	✖ ✎ 📄

Для этого перейдите на вкладку «Импорт» и загрузите файл с шаблонами в формате Excel. Для успешного импорта руководствуйтесь примером.

A	B	C	D	E	F
Название	Шаблон	Тип (S — сервисный, T — транзакционный)	Подпись отправителя	Оператор (Мегафон / Билайн / Теле2)	Примечание
Шаблон 1	%w %d{1,2} Снятие наличных. Сумма %d	S	MComm	Мегафон	
Шаблон 1	%w %d{1,2} Снятие наличных. Сумма %d	S	MComm	Билайн	
Шаблон 1	%w %d{1,2} Снятие наличных. Сумма %d	S	MComm	Теле2	
Шаблон 2	%w %d{1,2} Снятие наличных Сумма %d Доступно %d	T	MComm	Билайн	
Шаблон 3	%w %d{1,2} Снятие наличных. Сумма %d руб	S	MComm	Теле2	

### ➤ Экспорт шаблонов трафика

Шаблоны трафика также можно экспортировать. В скачанном файле в формате Excel содержится следующая информация о названии шаблона, тексте, имени отправителя, операторе, типе и статусе шаблона, а также комментарий.

Экспортировать список шаблонов можно на вкладке «Шаблоны».

Сообщения Пользователи Статистика Рассылки **Шаблоны** Заявки История Отчеты

## Шаблоны

Шаблоны Проверка шаблона

Добавить шаблон... Экспорт... Импорт...

Статус: Все Введите название, шаблон или текст смс

Название	Тип	Оператор	Подпись отправителя	Шаблон	Статус	Примечание клиента	Комментарий при согласовании	Действия
Уведомление о выдаче на доставку 1	C	Мегафон	MTSComm	%d s %d do %d na %w+ budet dostavljen zakaz po nakladnoj %d ot %w .Summa k oplate %w+ . %d	Активирован			✖ ✎ 📄
Уведомление о выдаче на доставку 1	C	Теле2	MTSComm	%d s %d do %d na %w+ budet dostavljen zakaz po nakladnoj %d ot %w .Summa k oplate %w+ . %d	Активирован		Нейминг не согласован у оператора Теле2. По вопросу согласования нужно обратиться к персональному менеджеру МТС.	✖ ✎ 📄
Уведомление о выдаче на доставку 1	C	Билайн	MTSComm	%d s %d do %d na %w+ budet dostavljen zakaz po nakladnoj %d ot %w .Summa k oplate %w+ . %d	Деактивирован			✖ ✎ 📄

### ➤ Заявка на редактирование подписи

Теперь вы можете отправить заявку на редактирование подписи прямо из веб-интерфейса услуги. Для этого перейдите на вкладку «Заявки» и нажмите кнопку «Редактировать подписи». Заполните поля и нажмите кнопку «Подать заявку».

**Заявка на редактирование подписи отправителя**

Подпись отправителя:

- должна быть уникальна и точно идентифицировать заказчика рассылки: его фирменное наименование, бренд, товарный знак услуг, товаров и работ заказчика рассылки при условии документального подтверждения от заказчика рассылки прав на использование,
- не должна использоваться для отправки SMS с информацией и/или рекламой услуг/работ/товаров разных юридических лиц, разных индивидуальных предпринимателей,
- не должна противоречить требованиям законодательства РФ,
- не должна вводить абонента в заблуждение относительно характера и сути предоставляемых заказчиком рассылки своих услуг/товаров,
- не должна по своему содержанию компрометировать оператора и являться актом недобросовестной конкуренции,
- должна содержать не более 11 латинских символов, также могут использоваться цифры, минусы, точки и знаки подчеркивания,
- не может состоять только из цифр и знаков

Недоступно редактирование следующих подписей: Taxi, INFO, Dostavka.

Transport

Подпись отправителя\*

ИНН\*

1234567890

Примечание

Файлы

Загрузить файл...


Подать заявку Отмена

### ➤ Проверка шаблонов

Чтобы проверить шаблон, теперь нужно нажать кнопку «Проверить».

### ➤ Переименование шаблонов

Теперь можно переименовать шаблоны со статусами «Активирован», «Ожидает согласования», «На согласовании» и «Отменен».

Для этого откройте вкладку «Шаблоны» и нажмите значок  напротив шаблона.

### ➤ Лимит сообщений по подписям

На вкладке «Статистика» стала доступна информация о лимитах сообщений по разным подписям отправителя.

Выберите месяц: Июль 2018

Кратко	Подробно	Пакеты
Всего SMS	5869	
<b>Остаток исходящих SMS</b> ?		
SMS на МТС	6162	
SMS на МегаФон	10000	
SMS на Билайн	0	
SMS на Ростелеком	0	
SMS на Теле2	0	
SMS на других операторов РФ	0	
<b>Лимиты сообщений</b> ?		
Месячный лимит сообщений на Мегафон	300	
Месячный лимит сообщений на Мотив	10	
Месячный лимит сообщений на Билайн	300	
<p>Вы не можете отправлять сообщения следующим операторам:</p> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>Прочие  Мегафон (Подпись <b>Dostavka</b>)  Мегафон (Подпись <b>INFO</b>)  Мотив (Подпись <b>INFO</b>)  Мотив (Подпись <b>Taxi</b>)  Мотив (Подпись <b>Dostavka</b>)  Мотив (Подпись <b>Reklama</b>)  "ЭкспрессТелеком" ЗАО (Подпись <b>Dostavka</b>)  "ЭкспрессТелеком" ЗАО (Подпись <b>INFO</b>)  "ЭкспрессТелеком" ЗАО (Подпись <b>Taxi</b>)  "ЭкспрессТелеком" ЗАО (Подпись <b>Reklama</b>)  Казахстан</p> </div>		

*В случае отправки "длинных" сообщений, они автоматически разбиваются на несколько SMS* ?

[Экспорт сообщений в Excel...](#)  
[Информация по оплате услуги](#)  
[Информация по текущим тарифам](#)

➤ **Поиск шаблона**

Найти нужный шаблон стало проще: теперь можно искать не только по названию и шаблону, но и по тексту SMS.

➤ **Выделение цветом переменных в шаблонах**

Чтобы было удобно работать с шаблонами, переменные в них теперь выделяются голубым цветом. А если в их написании есть ошибка — красным.

**Управление шаблонами**

Название\*

Шаблон\*

*%w – любой непрерывный набор букв и/или спецсимволов;  
 %d – любой непрерывный набор цифр и/или спецсимволов;  
 %w+ – последовательность слов (состоящих из букв, цифр или спецсимволов описанных ниже), разделенных пробелом (или несколькими пробелами);  
 %w{1,n} – ограниченная последовательность слов (состоящих из букв, цифр или спецсимволов описанных ниже), разделенных пробелом (или несколькими пробелами), где n – число слов (слов должно быть не менее 1 и не более чем n), значение n должно быть не более 20;  
 %d+ – последовательность чисел (состоящих из цифр или спецсимволов описанных ниже), разделенных пробелом (или несколькими пробелами);  
 %d{1,n} – ограниченная последовательность чисел (состоящих из цифр или спецсимволов описанных ниже), разделенных пробелом (или несколькими пробелами), где n – число чисел (чисел должно быть не менее 1 и не более чем n).  
 Набор букв или цифр %d и %w может содержать в себе знаки препинания и спецсимволы: ! № # % . , ; \* ? \ / ( ) + -  
 Переменные должны быть отделены от окружающего их текста пробелами с обеих сторон.*

Примечание клиента

Тип

Подпись отправителя

Оператор

Отправить на согласование

➤ **Сортировка сообщений в истории**

Теперь сообщения на вкладке «История» по умолчанию отсортированы от старым к новым.

<span>Сообщения</span> <span>Пользователи</span> <span>Статистика</span> <span>Рассылки</span> <span>Статус</span> <span>Шаблоны</span> <span>Заявки</span> <span>История</span> <span>Отчеты</span>																																														
<b>История</b>																																														
Номер: +79161234567 С: 01.07.2018 0:00 По: 10.07.2018 23:59 Статус: Доставлено <input checked="" type="checkbox"/> Входящие сообщения <input checked="" type="checkbox"/> Исходящие сообщения <input type="checkbox"/> Загружать сообщения из рассылки <input type="checkbox"/> Все пользователи <input type="checkbox"/> Все операторы <input type="button" value="Показать"/>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Отправка</th> <th>Текст</th> <th>Номер</th> <th>Статус доставки</th> <th>Доставка</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>04.07.2018 12:30:34</td> <td>Boeing 787 Dreamliner совершил вынужденную посадку в Домодедово</td> <td>79161234567</td> <td>Доставлено</td> <td>04.07.2018 12:34:04</td> </tr> <tr> <td>04.07.2018 12:30:30</td> <td>~!@#%&amp;*(')_+ E!№%?*(')_+ é1234567890- /-+ [ ] , ; " ' ? &gt; &lt;</td> <td>79161234567</td> <td>Доставлено</td> <td>04.07.2018 12:34:09</td> </tr> <tr> <td>04.07.2018 12:30:25</td> <td>Policeyskie zaderjali v Himkah treh podozrevaemyh v pohischenii predprinimateliya, govoritsya v soobschenii press-služby Glavnogo sledstvennogo upravleniya SK po Moskovskoy oblasti. Po dannym sledstviya, 1 aprelya 2017 goda troe mužčin, nahodyas' na avtomobil'noy parkovke naprotiv terminala mejdunarodno307</td> <td>79161234567</td> <td>Доставлено</td> <td>04.07.2018 12:33:11</td> </tr> <tr> <td>04.07.2018 12:30:21</td> <td>Policeyskie zaderjali v Himkah treh podozrevaemyh v pohischenii predprinimateliya, govoritsya v soobschenii press-služby Glavnogo sledstvennogo upravleniya SK po Moskovskoy oblasti. Po dannym sledstviya, 1 aprelya 2017 goda troe mužčin, nahodyas' na avtomobil'noy parkovke naprotiv terminala mejdunarodno306</td> <td>79161234567</td> <td>Доставлено</td> <td>04.07.2018 12:32:24</td> </tr> <tr> <td>04.07.2018 12:30:17</td> <td>V Himkah 33-letnij mužčina otopral u policeyskogo pistoleti i otkryl besporyadочную strel'bu, soobschilo agentstvo novostey so sсыkoy na press-službu MVD.161</td> <td>79161234567</td> <td>Доставлено</td> <td>04.07.2018 12:32:14</td> </tr> <tr> <td>04.07.2018 12:30:13</td> <td>V Himkah 33-letnij mužčina otopral u policeyskogo pistoleti i otkryl besporyadочную strel'bu, soobschilo agentstvo novostey so sсыkoy na press-službu MVD.160</td> <td>79161234567</td> <td>Доставлено</td> <td>04.07.2018 12:33:05</td> </tr> <tr> <td>04.07.2018 12:30:09</td> <td>V подмосковных Химках горят склады, площадь пожара составляет 500 квадратных метров. Об этом сообщили в пресс-службе областного МЧС 135</td> <td>79161234567</td> <td>Доставлено</td> <td>04.07.2018 12:31:39</td> </tr> <tr> <td>04.07.2018 12:30:05</td> <td>V подмосковных Химках горят склады, площадь пожара составляет 500 квадратных метров. Об этом сообщили в пресс-службе областного МЧС134</td> <td>79161234567</td> <td>Доставлено</td> <td>04.07.2018 12:33:22</td> </tr> </tbody> </table>	Отправка	Текст	Номер	Статус доставки	Доставка	04.07.2018 12:30:34	Boeing 787 Dreamliner совершил вынужденную посадку в Домодедово	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:34:04	04.07.2018 12:30:30	~!@#%&*(')_+ E!№%?*(')_+ é1234567890- /-+ [ ] , ; " ' ? > <	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:34:09	04.07.2018 12:30:25	Policeyskie zaderjali v Himkah treh podozrevaemyh v pohischenii predprinimateliya, govoritsya v soobschenii press-služby Glavnogo sledstvennogo upravleniya SK po Moskovskoy oblasti. Po dannym sledstviya, 1 aprelya 2017 goda troe mužčin, nahodyas' na avtomobil'noy parkovke naprotiv terminala mejdunarodno307	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:33:11	04.07.2018 12:30:21	Policeyskie zaderjali v Himkah treh podozrevaemyh v pohischenii predprinimateliya, govoritsya v soobschenii press-služby Glavnogo sledstvennogo upravleniya SK po Moskovskoy oblasti. Po dannym sledstviya, 1 aprelya 2017 goda troe mužčin, nahodyas' na avtomobil'noy parkovke naprotiv terminala mejdunarodno306	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:32:24	04.07.2018 12:30:17	V Himkah 33-letnij mužčina otopral u policeyskogo pistoleti i otkryl besporyadочную strel'bu, soobschilo agentstvo novostey so sсыkoy na press-službu MVD.161	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:32:14	04.07.2018 12:30:13	V Himkah 33-letnij mužčina otopral u policeyskogo pistoleti i otkryl besporyadочную strel'bu, soobschilo agentstvo novostey so sсыkoy na press-službu MVD.160	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:33:05	04.07.2018 12:30:09	V подмосковных Химках горят склады, площадь пожара составляет 500 квадратных метров. Об этом сообщили в пресс-службе областного МЧС 135	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:31:39	04.07.2018 12:30:05	V подмосковных Химках горят склады, площадь пожара составляет 500 квадратных метров. Об этом сообщили в пресс-службе областного МЧС134	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:33:22
Отправка	Текст	Номер	Статус доставки	Доставка																																										
04.07.2018 12:30:34	Boeing 787 Dreamliner совершил вынужденную посадку в Домодедово	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:34:04																																										
04.07.2018 12:30:30	~!@#%&*(')_+ E!№%?*(')_+ é1234567890- /-+ [ ] , ; " ' ? > <	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:34:09																																										
04.07.2018 12:30:25	Policeyskie zaderjali v Himkah treh podozrevaemyh v pohischenii predprinimateliya, govoritsya v soobschenii press-služby Glavnogo sledstvennogo upravleniya SK po Moskovskoy oblasti. Po dannym sledstviya, 1 aprelya 2017 goda troe mužčin, nahodyas' na avtomobil'noy parkovke naprotiv terminala mejdunarodno307	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:33:11																																										
04.07.2018 12:30:21	Policeyskie zaderjali v Himkah treh podozrevaemyh v pohischenii predprinimateliya, govoritsya v soobschenii press-služby Glavnogo sledstvennogo upravleniya SK po Moskovskoy oblasti. Po dannym sledstviya, 1 aprelya 2017 goda troe mužčin, nahodyas' na avtomobil'noy parkovke naprotiv terminala mejdunarodno306	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:32:24																																										
04.07.2018 12:30:17	V Himkah 33-letnij mužčina otopral u policeyskogo pistoleti i otkryl besporyadочную strel'bu, soobschilo agentstvo novostey so sсыkoy na press-službu MVD.161	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:32:14																																										
04.07.2018 12:30:13	V Himkah 33-letnij mužčina otopral u policeyskogo pistoleti i otkryl besporyadочную strel'bu, soobschilo agentstvo novostey so sсыkoy na press-službu MVD.160	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:33:05																																										
04.07.2018 12:30:09	V подмосковных Химках горят склады, площадь пожара составляет 500 квадратных метров. Об этом сообщили в пресс-службе областного МЧС 135	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:31:39																																										
04.07.2018 12:30:05	V подмосковных Химках горят склады, площадь пожара составляет 500 квадратных метров. Об этом сообщили в пресс-службе областного МЧС134	79161234567	Доставлено	04.07.2018 12:33:22																																										

## ➤ Улучшенный экспорт истории сообщений

Чтобы со списком сообщений было удобнее работать, мы добавили перенос строк в экспортируемый файл с историей сообщений.

Чтобы экспортировать историю сообщений, перейдите на вкладку «История» и нажмите кнопку «Экспортировать в Excel». Выберите тип отчета и нажмите кнопку «Загрузить».

*Мы всегда рады услышать ваше мнение о том, как можно улучшить или дополнить работу новых функций. Пишите нам на [support@mcommunicator.ru](mailto:support@mcommunicator.ru), мы обязательно ответим и учтем ваши пожелания.*

**Команда «МТС Коммуникатора»**